

【オンライン面会のご利用方法について】

～事前準備として～

- ① ご家族の携帯電話に「LINE」アプリをダウンロード
- ② QRコードを読み取り友達登録する。

～その後～

- ③ オンライン面会の予約（ご利用は予約制となります）
電話(0479-76-5500)にて『オンライン面会』の日時を予約する。
予約受付時間 毎日10時～17時
※LINEアプリからのご予約はできませんのでご了承ください。
- ④ オンライン面会の実施
ご予約時間に施設より「LINE」のビデオ電話にて着信あり。スマホ越しに面会する。

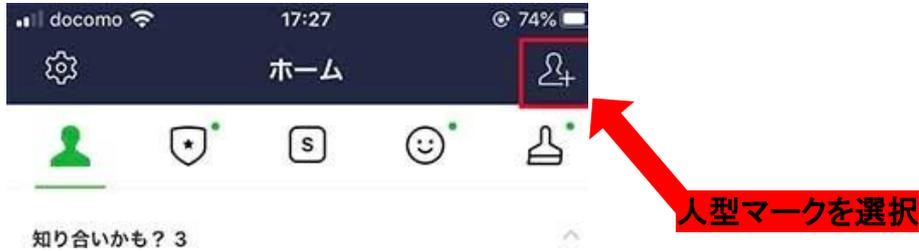
【注意事項】

- ・面会回数はお一人様1ヶ月間に1回までとします。
- ・通話時間はお一人様10分以内とします。
- ・オンライン面会時間は15時00分～15時半の間とします。
[1人目]15:00～ [2人目] 15:20～
- ・予約は1日2組までとします。対応職員も業務の合間に時間を取りますのでご了承ください。
- ・毎月1日より翌月分の予約が可能。当日予約は行っていません。面会希望日の3日前までにご予約をお願いします。(例)9月7日希望の方は9月4日までにお電話にて予約願います)
- ・入居者様お一人に対して1登録のみとします。
※ご入居者様お一人に対して、娘様と息子様とお孫様のような登録はできません。
- ・ご予約時間は平日、日祝日問わずお受けいたしますが、施設側の都合(会議、行事等)でお断りする日もございます。電話予約時にお問い合わせください。
- ・ご予約日当日、入居者様の体調や施設内での緊急対応のため、オンライン面会に対応できない可能性もあります。その際には出来る限り早急にご連絡いたしますので、ご理解のほど宜しくお願いいたします。
- ・予約時間のお電話に出られない場合にはご予約はキャンセルとさせていただきます。改めて予約を取り直してください。(予定時刻にお電話をしても出られない場合には、予定時間内に幾度かお電話させていただきます)
- ・入居者様との通話中、職員に質問したいことがありましたら、オンライン面会終了後に施設電話[0479-76-5500]までおかけ直してください。オンライン面会はあくまでもご家族と入居者様とのやり取りのみとします。
- ・ご家族様から施設へのオンライン電話はお控えください。着信があってもでることはありません。
- ・「LINE」がご利用できない携帯電話(ガラケー)をご利用の方もいらっしゃるかもしれませんが、ご親族の方のご協力を得て対応してください

裏面に続きます

【LINE ひかり学園アカウント登録までの流れ】

- ① LINEのホーム画面を開き、右上の人型マークを選択



- ② 友だち追加から、QRコードを選択



- ③ カメラが起動するので、以下のQRコードを読み取る



- ④ 「ひかり学園」アカウントが表示されるため「追加」を選択。

- ⑤ ひかり学園アカウントへ以下2点を記載したメッセージを送信。

(1) 入居者様氏名 (2) ご家族様氏名

- ⑥ 上記操作を実施することでTV通話用のリストに登録されます。

※ご登録いただく端末は、身元引受人様以外の物でも可能です。

※お名前以外のメッセージを頂いても、個別の返信は出来ませんのでご了承ください。