

デイサービスセンターひかり《事業者向け》放課後等デイサービス評価表

2020年3月(回答数5)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境 体制 設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか	5			限られた場所のため、庭等を活用している。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	2		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	3		都度話し合いをして改善するようにしています。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			情報の共有をしています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2		公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2		令和元年に実施しています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		Web研修にて実施しました。令和3年度は毎月行っていくよう事業計画に入れました。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	3		アセスメントの見直しが不十分でした。保護者との面談が必要です。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3		アセスメントの書式を見直しています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	3		マンネリ化しつつあります。支援会議で改善を図ります。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		マンネリ化しつつあります。子供に合わせた支援が必要です。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を便宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	1	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認をしているか	5			連絡という方法で行っています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	1	4		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	2		支援の記録には工夫が必要です。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	3		年に2回ののモニタリング会議を実施しています。

	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援をおこなっているか	5			
関係機関 や保護者 との 連携関係 機関や 保護者 との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議のその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2		現在は受け入れ体制がとれていません。今後の課題です。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		4	1	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4	1	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1		Web研修を実施しました。一部の職員だけでなく、担当職員皆受けられるようにします。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	出来ていません。公園等で一緒に遊びます。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	3		一部の職員が参加しています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4	1	こちら側のスキルを向上させる必要があります。
保護者 への説明 責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明をおこなっているか	2	3		スタッフ全員が説明できない為勉強が必要。保護者と契約時に面談し説明をしていきます。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	4	0	相談があった場合、応じています。保護者と話す機会を作ります。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	2	今年度は全く動けませんでした。保護者との連携が必要です。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	㉕	個人情報に十分注意しているか	5			
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	2		会えない保護者とは、電話で話しています。
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2		今年度は実施出来ていません。
	㉘	緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	4		面談が出来ませんでした。職員はマニュアル集を持っています。
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		4	1	十分に実施出来ませんでした。3年度は毎月実施していきます。

非常時 等の 対応	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了承を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		5		保護者に伺っていきます。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1		